

# “Los herrajes juegan un papel crucial”



**Jordi Barbé i Pou, asistente técnico y comercial de TitusPlus Iberia, no se cansa de poner en valor el importante papel de los herrajes para que los muebles funcionan como deben. Conversamos con él acerca de la filosofía de la compañía, centrada en proporcionar una experiencia satisfactoria al cliente, y en su innovación constante.**

**L**a primera afirmación de **Jordi Barbé i Pou**, asistente técnico y comercial de TitusPlus Iberia, al hablar de herrajes, es categórica: “A menudo, lo no realmente obvio es lo que importa”. Y se explica: “Cuando un mueble funciona como debe, no se rompe, es duradero y presenta la rigidez suficiente, significa que los herrajes son de alta calidad. De hecho,

creemos que los herrajes para muebles muchas veces se pasan por alto, pero en realidad juegan un papel muy importante en las cocinas, crucial”. No en vano, “la diferencia en la bisagra, los herrajes de unión y de otros herrajes decorativos pueden ser muy decisivos en el proceso de venta del mueble y marcar la diferencia frente la competencia”. Porqué sí, “la elección de la

**“Abarcamos todos los procesos que pueden afectar al producto, del diseño a la venta”**

cocina es muy importante, pero hace falta pensar en cómo abrirás las puertas, deslizarás los cajones y demás acciones que requieren la participación de un herraje. Y es precisamente la correcta elección de estos la que hará que el espacio funcione como debe”. Tal y como explica Jordi Barbé i Pou, “en Titus, precisamente, siempre intentamos que los herrajes sean fáciles de

instalar para los fabricantes de muebles y para los consumidores ya que creemos que forman parte del corazón de los muebles y no deben presentar problemas... No solo importa la apariencia, sino también la funcionalidad. Al final, la experiencia del usuario depende del desempeño del mueble en términos de funcionalidad y facilidad de uso y, aquí, los herrajes juegan un papel muy importante”.

Y es que uno de los objetivos de Titus es hacer que el usuario esté satisfecho. En estos momentos, lo que más demanda es “funcionalidad, durabilidad y facilidad de uso, al mismo tiempo que exige calidad, seguridad e innovación. Titus, precisamente, proporciona todos estos requisitos en sus productos y desarrollos generando constantemente nuevos productos pensados para el futuro”. Pero, ¿cómo lo logra? “Por ejemplo, nuestras uniones se diseñan pensando en la metodología CAF (Consumer Assembly Friendliness). Esta filosofía proporciona unos herrajes de unión con un procedimiento de armado muy simple, de una gran calidad y minimizando el número de piezas. No obstante, no descuidamos las necesidades de los fabricantes en cuanto a las tolerancias, uniformidad de producto y fiabilidad”, recuerda el asistente técnico y comercial de TitusPlus Iberia, que añade que “en el mueble desmontado RTA, cada vez más presente en la venta on-line, el proceso de montaje puede suponer la diferencia entre competidores competidores. Que el montaje sea fácil, simple y resistente es un punto a favor muy importante que los fabricantes tienen cada vez más presente”. Titus es una compañía referente en el sector de los herrajes gracias a su filosofía y a su forma de entender el producto, que, tal y como nos detalla Jordi Barbé i Pou, se basa en estas líneas: “Nuestros productos parten de una filosofía de fabricación que

conocemos como ‘Totally integrated Engineering’ (Ingeniería totalmente integrada). Este concepto de fabricación nos aporta la competencia, la experiencia y los recursos necesarios para ofrecer apoyo en todas las fases del ciclo de vida del producto. Nosotros abarcamos todos los procesos que pueden afectar al producto, del diseño a la venta. Esto, a mi entender, aporta un enorme valor a los herrajes y al mueble, ya que detrás de cada herraje de unión, perno, bisagra o complemento, siempre estará nuestra marca”. Pero hay más: “A parte, nuestros productos se basan en el servicio que tienen que ofrecer al cliente final. A mí me gusta decir que están focalizados con las necesidades finales, no se alejan de la realidad del mercado. Nuestro departamento de I+D hace una gran labor ingeniando productos funcionales y fiables”.

Siempre a la vanguardia de las últimas tendencias, la apuesta más reciente de Titus es la gama TeraBlack, “una línea de producto con acabado en negro mate perfecta para el mueble contemporáneo y, sobre todo, mueble de cocina. El negro puede no ser una gran evolución, pero el negro mate sí lo es”. Sin olvidar que “la gran revolución de la gama Tera (Tratamiento avanzado de resistencia Titus) es, a parte de su acabado en negro, su gran resistencia a la corrosión. Esta nueva línea de acabado no solo se aplica a la nueva bisagra T-type, sino que también la podemos encontrar en muchos otros productos como el perno Quickfit TL5, porta estantes, excéntricas, placas de unión.... Por este motivo en Titus hablamos de gama y no solo de acabado”. Pero la gama TeraBlack, tal y como apunta el asistente técnico y comercial de TitusPlus Iberia, no es la última novedad de la firma: “Disponemos de nuevas incorporaciones a la familia de la bisagra T-

**“En Titus siempre estamos buscando soluciones innovadoras”**

type, como la bisagra de módulo esquinero de doble puerta, la nueva B-type-i3, una bisagra tradicional pero revolucionaria, con amortiguación integrada, y el novedoso perno expandible 100% de acero para taladro de 5mm, el perno Quickfil TL5”. Uno de los objetivos de Titus es adaptarse a las exigencias de los usuarios: “Cada vez tenemos clientes más informados y exigentes en cuanto a calidad y a producto. Actualmente pensamos que los problemas y los desajustes en los herrajes ya no son tolerables y nos podemos imaginar que el futuro aún lo serán más. Por este motivo, en Titus siempre estamos buscando soluciones innovadoras que se ajusten a las tendencias contemporáneas asegurando una máxima calidad y funcionalidad pero que el mismo tiempo satisfagan a nuestros clientes”. En esta línea, “al igual que las últimas tendencias en el diseño de cocinas nos muestran que se prefieren entornos limpios, sobrios y libres de estrés, los herrajes de Titus están diseñados para que su montaje sea limpio, sencillo y sin estrés, al mismo tiempo que proporcionan un rendimiento fiable y uniforme a lo largo de toda su vida útil”, concluye Jordi Barbé i Pou. ■

